



Nicht nur in Zeiten von Homeoffice ist der Vahle Customer Hub eine gute Bestell- und Projektierungsalternative.

Planen und shoppen

Projektierung von Anlagen aus dem Homeoffice

Kunden des Systemanbieters für mobile Industrieanwendungen Paul Vahle können über den Customer Hub Systeme konfigurieren und Komponenten für die Elektrifizierung ihrer Anlagen ordern. Ein kürzliches Upgrade hat die Bedienfreundlichkeit der Benutzeroberfläche erhöht. Neu sind zudem die Möglichkeiten der Sendungsverfolgung, der einfachen Nachbestellung von Ersatzteilen ohne vorherige Artikelsuche und der Download von 3D-CAD-Modellen im stp-Format.

In Zeiten von Homeoffice und Kontaktbeschränkungen Industrieanlagen zu projektieren, erscheint zunächst absurd. Bei Paul Vahle ist dies über das bewährte, mit neuen Funktionen ausgestattete Kundenportal „Vahle Customer Hub“ bequem aus dem Homeoffice möglich. Dazu ist nicht einmal ein ERP-Zugang notwendig. Somit ist der Onlineshop eine effiziente Lösung, um Bestellungen zu tätigen oder sogar ganze Anlagen zu projektieren.

Tool für Projektierung und Shopping

Das Projektierungs- und Shoppingtool „Customer Hub“ bietet Kunden die Möglichkeit, auch

ohne Zugriff auf das firmeninterne Warenwirtschaftssystem (ERP) Bestellungen zu tätigen. Mehr als 50.000 Artikel stehen dem Kunden online zur Verfügung, die einzeln bestellt oder zu Systemen zusammengestellt werden können. Materialaufstellung, Kalkulation und Angebot generiert das Projektierungstool daraufhin automatisch. „Unser Webshop ist ein Kundenportal, welches alle für eine Bestellung relevanten Informationen und Berechnungen von Elektrifizierungslösungen in einer Online-Anwendung bündelt“, sagt Achim Dries, Geschäftsführer der Kamener Firma. Nach der Registrierung und dem Login über einen Internetbrowser können Kunden das Tool rund um die Uhr nutzen.

Im individuellen Kundenbereich können nicht nur alle Projektierungen gespeichert und eingesehen werden, sondern auf Basis früherer Bestellungen können Ersatzteile auch ohne

vorherige Artikelsuche schnell und einfach nachgeordert werden. Zudem ist eine digitale Sendungsverfolgung möglich. Für verschiedene Produktgruppen sind CAD-Modelle als Download im stp-Format verfügbar. Weitere Features wie Artikelsuche, Übersicht über Verfügbarkeiten und Regellieferzeiten sowie die Projektierung mit und ohne elektrische Berechnung sind ebenfalls möglich. Über eine Schnittstelle wird die Bestellung an das ERP-System von Vahle übermittelt und direkt weiterverarbeitet.

Der Autor

Philipp Weber, Paul Vahle

Firmeninfo

Der Systemanbieter für mobile Industrieanwendungen hat den Hauptsitz in Kamen und gehört zur Vahle Group. Weltweit erzielt die Gruppe mit zwölf Tochtergesellschaften und Vertretungen in mehr als 50 Ländern einen Umsatz von mehr als 120 Mio. €. Von den mehr als 750 Mitarbeitern sind etwa 630 an den deutschen Standorten in Kamen und Dortmund sowie in zwölf nationalen Vertriebsbüros tätig.

! Diesen Beitrag können Sie auch in der Wiley Online Library als pdf lesen und abspeichern:

<https://dx.doi.org/10.1002/citp.202001012>

Kontakt

Paul Vahle GmbH & Co. KG, Kamen

Philipp Weber

Tel.: +49 2307 704123

philipp.weber@vahle.de

www.vahle.de

<https://customerhub.vahle.de>